

Notice à l'attention des clients de la société

I. Informations générales

Dernière mise à jour :

11 février 2019

Notre engagement

Feller Concassages Sprl s'engage à protéger votre vie privée et veille à la protection de vos renseignements personnels. Ces règles de conduite sur le respect de la vie privée expliquent le type de données personnelles que nous collectons et la façon dont nous les utilisons, les divulguons et les protégeons.

Que couvre ce document ?

Ces règles de conduite sur le respect de la vie privée s'appliquent à toutes les données personnelles que vous avez transmises lors d'une démarche auprès d'un employé ou agent de Feller Concassages Sprl et que celle-ci est à même de traiter dans le cadre d'activités commerciales.

Qui est responsable de vos données ?

Feller Concassages Sprl, pour garantir le respect de la réglementation a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel.

Responsable des traitements & Délégué à la protection des données	
Nom :	GERARD Laurence
Email :	Office@gba.be
Adresse :	3, route de la Malle Poste- B-4171 Poulseur
Tél. :	+32 4 265 08 44

Les modalités de changement de ces règles

Nous pouvons modifier ces règles de conduite sur le respect de la vie privée en publiant une version mise à jour de ces règles. Nous vous donnerons un avis raisonnable de tout changement important.

II. Principes de Feller Concassages Sprl sur le respect de la vie privée

Feller Concassages Sprl prend la vie privée au sérieux. Conformément à la politique de protection mise en œuvre au sein de notre société, les cinq principes suivants sont à la base de notre démarche de service pour respecter votre vie privée :

1. Notre société utilisera toujours vos données personnelles de façon loyale et digne de confiance et prendra toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations contre les abus et pour les conserver en toute sécurité.
2. Vous avez le droit d'être clairement informé sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et de demander leur correction ou radiation. Nous serons toujours transparents envers vous sur les données que nous collectons et sur la façon dont nous les utilisons.

3. Nous respectons toutes les réglementations en vigueur sur la protection des données personnelles et coopérons avec l'autorité de protection des données belge APD.

III. Règles de conduite de Feller Concassages Sprl sur le respect de la vie privée

La mise en œuvre de votre consentement

Lors de la collecte de données à caractère personnel qui ne résulteraient pas d'une obligation légale ou contractuelle, Feller Concassages Sprl informe que leur transmission est facultative et implique, dès lors qu'elles sont transmises, un consentement quant à leur traitement informatisé ultérieur par Feller Concassages Sprl dans le respect des présentes conditions.

Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans ces règles de conduite sur le respect de la vie privée, vos « données à caractère personnel » signifient une ou plusieurs informations qui pourraient permettre de vous identifier. Cela comprend généralement les renseignements tels que votre nom, adresse, identifiants, image de profil, adresse de courriel, et numéro de téléphone, mais peut aussi inclure d'autres renseignements sur vos activités professionnelles passées ou présentes. Nous pouvons collecter ces informations à partir de différentes sources, notamment :

- Les informations que vous nous donnez directement
- Les informations que nous pourrions collecter via nos partenaires, les sociétés du groupe et autres.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de la gestion globale de l'activité de notre organisation à savoir :

- pour traiter les contrats de service que nous avons conclus avec vous ;
- pour vous proposer des offres de services ;
- pour gérer la facturation de nos services ainsi que vos factures dans le cadre de notre comptabilité ;
- pour établir une base de données client.

Lorsque nous collectons des données à caractère personnel dans ces seuls buts, nous ne les conservons pas plus longtemps qu'il le faut pour satisfaire à ce but, à moins de devoir les conserver pour des raisons juridiques ou contractuels légitimes.

Pour protéger ces données contre leur destruction accidentelle ou malicieuse, lorsque nous les supprimons de nos services, il se peut que nous ne supprimions pas immédiatement les copies résiduelles de nos serveurs ou de nos systèmes de secours.

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

En règle générale, nous ne partageons pas vos données à caractère personnel en dehors de Feller Concassages Sprl . Cependant dans le cadre de la gestion de votre dossier personnel et de celle des salaires et charges sociales, nous communiquons vos données à des sous-traitants soigneusement sélectionnés et contrôlés.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec des organismes si nous croyons que la divulgation des informations est nécessaire pour des raisons juridiques dans le cadre de poursuite.

Est-ce que nous transférons vos données à caractère personnel vers d'autres pays ?

Nous ne transférons aucune de vos données à caractère personnel vers des serveurs à l'extérieur de la Belgique et nous utilisons des sous-traitants qui s'engagent à garder vos données sur le territoire belge. En cas de changement de politique en la matière, ce transfert se fera dans le respect des lois en matière de protection de la vie privée et vous en serez informés.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour conserver vos données à caractère personnel de manière sécurisée et nous exigeons de tout tiers qui manipule ou traite vos données personnelles pour nous qu'il agisse de la sorte.

Si Feller Concassages Sprl collabore avec d'autres entreprises, le choix de ces entreprises ne sera réalisé qu'après un processus de sélection complet. Dans ce processus de sélection, chaque fournisseur de service individuel est soigneusement sélectionné pour sa pertinence en termes de compétences techniques et organisationnelles en matière de protection des données. Cette procédure de sélection sera documentée par écrit et un contrat pour le traitement des données du contrat ne sera conclu que s'il est conforme aux exigences de sécurité identifiées, y compris les exigences réglementaires européennes et nationales.

L'accès à vos données à caractère personnel est restreint afin d'éviter tout accès non autorisé, modification ou utilisation abusive, et il n'est autorisé que pour nos salariés et agents qui en ont besoin dans le cadre de leur mission.

Utilisation spécifique de vos données

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être stockés dans l'ordinateur du visiteur d'un site web par son navigateur web. Ils permettent de créer des paramètres personnels de fonctionnement sur le site Web.

Les cookies sont utilisés par Feller Concassages Sprl pour analyser l'utilisation de notre site web sous une forme anonyme ou pseudonymisée et pour offrir à l'utilisateur des fonctionnalités avancées. L'utilisation du site web n'est pas possible sans cookies. La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. En général, vous pouvez empêcher le stockage de cookies sur votre disque dur en sélectionnant « *Ne pas accepter les cookies* » dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour demander l'autorisation avant de stocker les cookies. Enfin, vous pouvez supprimer les cookies précédemment définis à tout moment. Veuillez vous reporter aux instructions de votre navigateur pour obtenir des instructions sur la façon de mettre en œuvre cette mesure.

Utilisation de vos données à des fins d'information et de publicité

En plus de fournir nos services, nous utilisons également vos données personnelles pour communiquer avec vous au sujet de nos offres ou promotions marketing et pour vous recommander d'autres services susceptibles de vous intéresser.

Plus spécifiquement, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous envoyer :

- des informations par e-mail sur nos offres de service, nos tarifs et nos activités;

- une newsletter si vous avez explicitement choisi de la recevoir sur notre site Web, dans l'un de nos courriels d'information en cliquant sur un lien indiquant que vous souhaitez recevoir notre bulletin d'information ou encore par consentement écrit en remplissant le formulaire de consentement.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information ou de newsletters de notre part par e-mail, vous pouvez vous opposer à tout moment en nous contactant par email ou en utilisant le lien que vous trouvez dans chacun de nos mails ou newsletters.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez contacter directement le délégué à la protection des données.

Vous avez le droit de :

- nous demander une copie des données personnelles que nous détenons sur vous,
- nous demander de corriger, de mettre à jour, ou de supprimer vos données personnelles dans nos dossiers, et
- de nous signaler toute utilisation abusive de vos données personnelles

Si vous estimez que vos données personnelles n'ont pas été traitées conformément à la loi, vous pouvez contacter la APD (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>) et déposer une plainte auprès d'elle.